



**La Clef
Verte**

La Clef Verte

Label environnemental pour les
hébergements touristiques



Fee

La Fondation pour l'Éducation à l'Environnement (FEE)

- La Clef Verte est un programme de la FEE
- La FEE est une fédération d'ONG fondée il y a plus de 25 ans
- Elle forme un réseau international présent dans 50 pays et sur les 5 continents



La Clef
Verte



La Clef
Verte

Le Contexte

Tourisme et Environnement: un rapprochement possible?

Des signes sur le plan international...

- Ecotourisme : priorité de l'OMT
- Les Nations Unies ont déclaré 2002 année mondiale de l'écotourisme
- 2000-2010 = Décennie de l'Education au Développement Durable de l'UNESCO

...et national

- Le Grenelle de l'Environnement : travail commun de l'Etat, de collectivités, d'associations, d'entrepreneurs, de syndicats et de citoyens
- Le Pacte écologique : prise de conscience générale sur les problématiques environnementales
- Le premier salon Ecorismo en 2007 : Tourisme et Environnement



La Clef
Verte

Le Contexte

Tourisme et environnement: un rapprochement
inévitable.

567 millions de nuitées en France en 2005 signifient :

- 567 millions de douches et 567 millions de kg de déchets
 - la multiplication des transports
 - pressions très forte sur l'environnement
 - la menace d'une dégradation des sites et des paysages
- => Menace d'une dégradation de l'attrait touristique de nos villes et de nos campagnes



La Clef
Verte

Introduction

La démarche environnementale Clef Verte

= **Connaître**, prendre conscience

+ **Agir**, faire quelque chose

+ **Communiquer**, faire connaître



La Clef
Verte

La Clef Verte

Créée en **1994 au Danemark** à l'initiative des professionnels de l'hôtellerie, et adaptée pour les campings français en 1998.

En 2002, le label fut adopté internationalement comme 5^{ème} programme de la **Fondation pour l'Education à l'Environnement**

Aujourd'hui, la Clef Verte est représentée dans **10 pays** et plus de **550 établissements**.



La Clef
Verte

Les 4 Objectifs de la Clef Verte

1) Objectif pédagogique

- Sensibilisation des professionnels à l'environnement
- Formation environnementale du personnel
- Education à l'environnement du public

2) Objectif environnemental

- Diminuer les impacts environnementaux de chaque nuitée (réduction des consommations, utilisation raisonnée de produits chimiques, tri des déchets...)

3) Objectif économique

- Diminuer les charges d'exploitation des structures d'hébergements touristique (réduction des factures d'eau et d'énergie, achat de produits de proximité)

4) Marketing

- Un outil de promotion et de singularisation pour les établissements lauréats
- Une réponse à l'attente d'un public de plus en plus attentif aux questions environnementales



La Clef
Verte

Comment obtenir le label?

→ Une procédure annuelle

1) Postuler

dès maintenant

2) Remplir le questionnaire

avant le 25 avril 2008

3) Renvoyer le questionnaire

25 avril 2008

4) Recevoir une visite

été 2008

5) Réunion du jury

automne 2008

6) Renouveler le label

mars 2010 (*puis tous les ans au mois de mars*)



La Clef
Verte

Frais de participation

→ Frais de dossier et de visite

(seulement si le questionnaire est retourné - étape 4):

30€ + 0,9€ par chambre ou emplacement pour les membres de l'UMIH et de la FNHPA

30€+1,5€ par chambre ou emplacement pour les non-membres

Un minimum est fixé à 80€ et un maximum 500€



La Clef
Verte

Les critères

Le questionnaire comprend environ 80 critères répartis en 6 grande familles :

- 1) Gestion environnementale
- 2) Gestion de l'Eau
- 3) Gestion de l'Energie
- 4) Gestion des déchets
- 5) Utilisation de produits chimiques
- 6) Education à l'Environnement**



La Clef
Verte

Gestion environnementale

Comment faire ?

- **Responsable environnement**
- **Politique environnementale**
- Assurer **l'implication des employés** à tous les niveaux de la démarche



La Clef
Verte

Gestion de l'eau

Comment faire ?

- **Fuites dans les toilettes**
- **Consommation d'eau**
- **Robinets, douches, chasses d'eau**
- **Arroser l'extérieur** avec de l'eau de pluie et un système de goutte-à-goutte



La Clef
Verte

Gestion de l'énergie

Comment faire ?

- **Consommation d'énergie**
- **Nettoyage et entretien**
- **Extinction**
- **Ampoules**
- **Energie renouvelable**
- Prévoir une **bonne isolation** lors de la construction ou de travaux pour éviter le gaspillage d'énergie



La Clef
Verte

Gestion des déchets

Comment faire ?

- **Réduire les volumes**
- **Trier les déchets**
- **Eviter les emballages individuels** des produits de petit déjeuner, des produits de toilette...



La Clef
Verte

Produits chimiques

Comment faire ?

- **Moins de produits**
- **Des produits plus respectueux**
- Penser à **d'autres méthodes** dans le cadre de la lutte contre les mauvaises herbes (méthodes de l'agriculture biologique)



La Clef
Verte

Education à l'environnement

Comment faire ?

- **Communiquer**
- **Les clients peuvent participer**
- **sites naturels et de préservation de la nature**
- **Répondre le message**
- Promouvoir les **transports verts** auprès des clients, et les adopter vous aussi!



La Clef
Verte

Les partenaires de la Clef Verte

Professionnels



Consommateurs



Institutionnels



Fournisseurs



Communicants



Techniciens





La Clef
Verte

Les soutiens à la Clef Verte

- **Des Fédérations professionnelles partenaires :**

UMIH, FNHPA

- **Des chaînes ou groupements qui s'engagent :**

Sunêlia, SAS Radisson, Citotel, La Via Natura, Sites et paysages, Castels

- **Des collectivités qui s'associent :**

Comités Départementaux du Tourisme, Chambres de Commerce et d'Industrie, Conseils régionaux



La Clef
Verte

Les établissements Clef Verte aujourd'hui

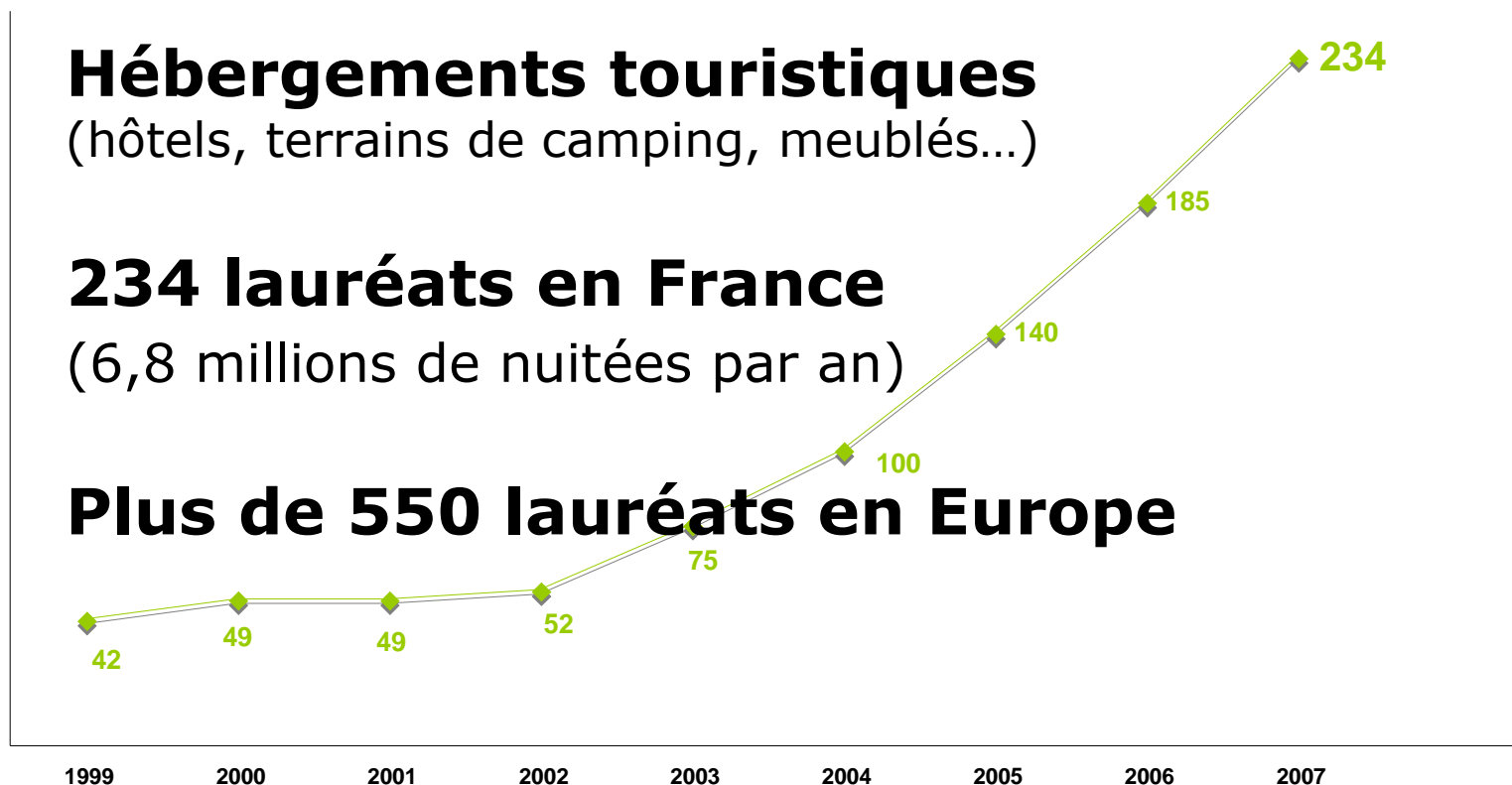
Hébergements touristiques

(hôtels, terrains de camping, meublés...)

234 lauréats en France

(6,8 millions de nuitées par an)

Plus de 550 lauréats en Europe



Fee



La Clef
Verte

La Clef Verte, un label mondial

10 pays: Danemark, France, Portugal, Lituanie, Suède, Estonie, Pays-Bas, Belgique, Italie, Tunisie

Bientôt: Canada, Japon, Jordanie, Maroc, UK

Des critères régis au niveau international pour une meilleure lisibilité

Un site Internet qui rassemble tous les lauréats (550 établissements)



Réunion internationale
le 18 janvier 2007,
Amsterdam



La Clef
Verte

Les avantages du label Clef Verte

- Une **reconnaissance et une visibilité nationale et internationale**, excellent **outil de développement et de marketing** permettant d'attirer et de fidéliser une clientèle élargie
- **Un outil de gestion** permettant de réaliser **des économies substantielles** (réduction des factures d'eau, d'électricité...)
- **Un moyen d'améliorer durablement les conditions de travail** et d'exploitation en offrant un meilleur cadre de travail aux salariés



La Clef
Verte

Contact - Informations

Thomas JOLY - Directeur Général de la FEE

Marie LEPLAY - Responsable nationale de la Clef Verte

Cédric DAVOINE - Animateur de la Clef Verte

www.laclefverte.org

contact@laclefverte.org

Fondation pour l'Education à l'Environnement
36 rue Amelot - 75011 Paris
Tél: 01 45 49 02 09

